

B. A. BA QUOTIDIEN

Objectif : Dans ce stage, vous apprenez comment utiliser un ordinateur et ses fonctionnalités. Comprendre et utiliser les différentes fonctions d'un logiciel adapté à votre métier.

Dates de stage :

Lieu de stage : Académie Christine Margossian – 9, rue Grolée – 69002 LYON

Durée : 14 heures réparties sur 2 jours

Nombre de participants : 16 maximums

Horaires : 09 h 00 – 12 h 30 et 14 h 00 – 17 h 30

Pause : 10 h 30 - 12 h 30 - 15 h 30

Coût de la formation : 420 €H.T.

Coût horaire moyen : 30 €H.T.

Public concerné : Ce stage s'adresse aux chefs d'entreprise ou gérants, responsables d'un salon de coiffure ou d'un institut de beauté, et aux coiffeurs, esthéticiennes, maquilleurs de niveaux CAP ou BP, salariés ou managers.

Moyen d'encadrement : Nos formateurs sont tous certifiés par l'Académie Christine Margossian qui garantie leur expérience professionnelle en matière d'informatique.

Pré-requis : Il est recommandé d'avoir au préalable en connaissance de l'environnement Windows. Aucune compétence particulière n'est exigé pour participer à ce stage.

Moyens pédagogiques : Paper-board, classeur pédagogiques et dvd remis au stagiaire, ordinateur, vidéo projecteur.

Bilan du stage : le stagiaire sera apte à utiliser les fonctionnalités courantes d'un logiciel adapté à leur métier et il connaîtra l'environnement Windows.

PROGRAMME :

1^{er} jour le matin / L'environnement Windows

- Le clavier et la souris
- Les écrans
- Les objets dans les écrans
- Les contrôles
- Les suppressions

1^{er} jour l'après-midi / L'environnement de Travail

- Les contrôles d'accès et les changements de mot de passe
- L'aide en ligne
- Le bloc note
- L'aide à la recherche de produits / références

2^{ème} jour le matin / La gestion des ventes

- Contrôle des acquis du 1^{er} jour
- Les fiches clients
- La facturation des ventes
- Les règlements
- Le suivi commercial
- Les abonnements
- Les contrats de fidélité
- Les propositions commerciales
- Caisse et clôture de caisse
- Les dettes et avances clients

2^{ème} jour l'après-midi / La Gestion des paramètres

- Les familles de produits
- Les fournisseurs
- Les employés
- Les articles
- Les prestations
- Les lots et forfaits
- Paramétrages divers
- Les impressions

